



mwbenson consulting

## Change Management: Veränderungen planen und aktiv steuern

### Wir optimieren Prozesse und schaffen Ergebnisse!

In einem immer härter umkämpften Markt mit aggressiver Preispolitik müssen Unternehmen und Organisationen ihre Strukturen und Prozesse sowie ihr gesamtes Handeln aktiv auf die Entwicklungen am Markt ausrichten, um auch weiterhin im Wettbewerb bestehen zu können.

Eine ständige Kontrolle der Geschäftsprozesse und deren Verbesserung wird daher immer mehr zur Voraussetzung, um weiterhin erfolgreich zu sein.

Der Ansatz unserer Tätigkeit ist die ganzheitliche Betrachtung Ihrer Prozesse und Abläufe sowie deren Optimierung unter Verwendung der bereits vorhandenen Infrastruktur in Ihrem Unternehmen. Wir unterstützen Sie dabei, optimale Lösungen auszuarbeiten und langfristigen Erfolg zu sichern.

Hierbei spielt der **Mensch** eine zentrale Rolle. Wir verstehen es, die Mitarbeiter so einzubinden und zu motivieren, dass sie die Veränderungen proaktiv mitgestalten und mittragen.

#### Die Vorteile liegen auf der Hand:

- ▶ **Kostensenkung durch Prozeßoptimierung**
- ▶ **Produktivitätssteigerung durch motiviertes Personal**
- ▶ **Höhere Kundenbindung und Neukundengewinnung**
- ▶ **Umsatzsteigerung und Wettbewerbsvorsprung**

#### Interimsmanagement:

Wir können Ihnen für eine Übergangszeit kompetente Kollegen zur Seite stellen, die Ihnen mit ihrer Erfahrung, ihrem Fachwissen und einem hohen Maß an sozialer Kompetenz den weiteren Weg bei Ihren Mitarbeitern ebnen und das Projekt voranbringen.

#### Coaching und Training:

Durch maßgeschneiderte Trainings sowie Einzel-, Team- und Projektcoachings sorgen wir für eine hohe Qualifikation und Motivation Ihrer Mitarbeiter und Führungskräfte.

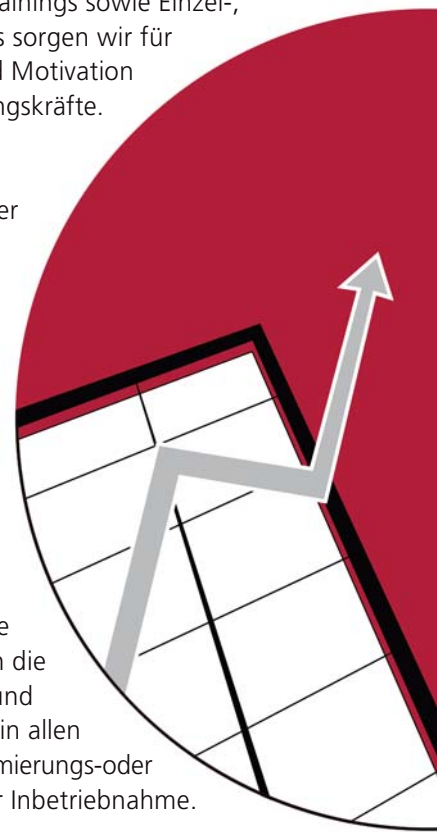
#### Projektmanagement:

Wir unterstützen Sie bei Ihrer Projektarbeit - zielgerichtet und teamorientiert - wobei wir stets den budget- und termingerechten Projektabschluß im Blick haben.

#### Call-Center-Beratung:

MWBenson Consulting besitzt langjährige Erfahrung in der Konzeption, Planung und dem Aufbau von Call-Centern und Customer-Care Lösungen. Wir übernehmen die praktische Verantwortung und entlasten Ihr Unternehmen in allen Phasen des Call-Center Optimierungs- oder Aufbauprozesses bis hin zur Inbetriebnahme.

Wir können viel über uns und unsere Leistung erzählen, aber glaubwürdiger ist doch, was unsere Kunden über uns sagen. **Besuchen Sie uns im Internet unter [www.mwbenson.de](http://www.mwbenson.de), um zu erfahren wie unsere Kunden uns beurteilen.**



Always a good connection!



mwbenson consulting

**Matthew W. Benson**

Neuwiesenrebenstr. 14A

76275 Ettlingen

info@mwbenson.de

Fon 0 72 43 / 3 26 53

Fax 0 72 43 / 52 56 43

[www.mwbenson.de](http://www.mwbenson.de)